



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE COOKIES

Automotora Norte y Sur LTDA en su calidad de responsable del Tratamiento, utiliza cookies y tecnologías similares en su portal web para garantizar el cumplimiento de su objeto social, que incluye la comercialización de vehículos, servicios técnicos y atención integral a clientes y proveedores.

1. ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son archivos pequeños de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario (computador, tablet o smartphone) cuando visita un sitio web. Estas permiten reconocer al usuario, almacenar sus preferencias y mejorar su experiencia de navegación. No contienen virus ni ejecutan programas maliciosos.

2. Categorías de Cookies Utilizadas

Para el funcionamiento óptimo de nuestro sitio, empleamos las siguientes categorías:

- **Cookies Esenciales:** Son imprescindibles para la seguridad y el funcionamiento básico del sitio, como mantener sesiones activas o procesos de compra. No pueden ser desactivadas.
- **Cookies Funcionales:** Permiten que su interacción sea más fluida al recordar preferencias de idioma o región.
- **Cookies de Rendimiento y Analíticas:** Permiten analizar el comportamiento de los usuarios en el sitio web con el fin de mejorar su funcionamiento.
- **Cookies de Marketing:** Se utilizan para mostrar anuncios relevantes según los intereses del usuario.

3. Finalidad del Tratamiento

La información obtenida mediante cookies en Automotora Norte y Sur LTDA se utiliza para:

- Establecer canales de comunicación y enviar información comercial e institucional.
- Ofrecer productos y servicios, publicidad y prospección comercial.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales.
- Realizar gestión fiscal, contable y administrativa derivada de la relación comercial.

4. Consentimiento e Interés Legítimo

Al navegar por nuestro sitio y hacer clic en "ACEPTAR" en el aviso emergente, usted otorga su consentimiento previo, expreso e informado para el uso de estas tecnologías. El uso de cookies esenciales se fundamenta en el interés legítimo para la operatividad del sitio, mientras que las analíticas y de marketing dependen de su autorización.



5. Derechos del Titular (Habeas Data)

De acuerdo con la normativa colombiana, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos si el tratamiento no respeta los principios legales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.

6. Cookies de Terceros y Gestión

Nuestro sitio puede integrar servicios como Google Maps o redes sociales que instalan sus propias cookies. Automotora Norte y Sur LTDA no controla estas cookies externas; sin embargo, usted puede configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar cookies en cualquier momento. Tenga en cuenta que deshabilitar cookies esenciales puede afectar la funcionalidad del portal.

7. Protección de Menores

Automotora Norte y Sur LTDA asegura el respeto a los derechos prevalentes de los menores. El tratamiento de sus datos personales está proscrito, salvo aquellos que sean de naturaleza pública y respondan al interés superior del niño.

8. Canales de Atención

Para ejercer sus derechos o resolver dudas sobre esta política, puede contactarnos a través de:

- Dirección física: Calle 13 #77-109 Cali - Colombia
- Correo electrónico: servicioalcliente@norveysur.co – mercadeo@norveysur.co
- Línea telefónica: (602) 3211240.

Esta política podrá ser actualizada periódicamente para reflejar cambios en las tecnologías de rastreo o en la legislación colombiana vigente.